

Hanseteam bringt seit über 30 Jahren Berufseinsteiger und erfahrene Fachkräfte erfolgreich mit Unternehmen zusammen. Wir sind dein erster Ansprechpartner, wenn es um deine beruflichen Perspektiven geht, denn wir bringen die richtigen Leute – zum richtigen Zeitpunkt – an den richtigen Platz. Ob mit oder ohne Berufserfahrung oder als Quereinsteiger – wir freuen uns, mehr von dir zu erfahren und mit dir gemeinsam deine beruflichen Perspektiven zu besprechen.

Gemeinsam setzen wir die Segel für deine neuen Ziele!

## Call Center Agent (m/w/d)

(624)

 Standort: Hamburg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Arbeitszeit: 35 - 40 Stunden pro Woche   
Gehaltsspektrum: 15,00 - 16,50 Euro pro Stunde

Hast du Lust auf modernes Unternehmen im Bereich der telefonischen Kundenberatung zentral in Hamburg. Dann bewirb dich bei uns und nutze die Chance auf einen sicheren Arbeitsplatz mit guten Konditionen.

### Das bietet HANSETEAM:

- sorgfältige Einarbeitung
- interessante und anspruchsvolle Tätigkeit in einem qualifizierten Team
- unbefristete Einstellung in Vollzeit
- Mitarbeit in einem aufstrebenden Unternehmen
- gute Bezahlung
- bis zu 30 Tage Urlaub
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Vorteilsprogramm HANSETEAM Premium

### Das ist die Mission:

- Telefonische Kundenberatung rund um die Abonnementbetreuung
- Du übernimmst die Outbound/Inbound-Kommunikation am Telefon sowie per Mail und Chat
- Du findest gemeinsam mit den Kunden zufriedenstellende Lösungen
- Erfassung und Pflege von Kundendaten im System

### Das sind die Voraussetzungen:

- solide PC-Kenntnisse und Beherrschung der gängigen Office-Programme
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeit in Deutsch, weitere Sprachen sind von Vorteil
- Du hast Spaß an der Beratung sowie Freude im Umgang mit Menschen
- Du überzeugst durch eine gute Auffassungsgabe und Kommunikationsfähigkeit
- Erfahrung im Callcenter-Bereich sind wünschenswert
- Teamfähigkeit sowie selbständige Arbeitsweise

### Ansprechpartner:

Melanie Moniac  
Personalberaterin  
hamburg@hanseteam.de

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** BAP **Entgeltgruppe:**

[Impressum](#)